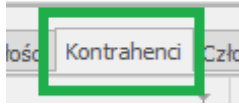


Jak sprawdzić, czy Mieszkaniec wyraził zgodę na kontakt mailowy lub telefoniczny

Aby poprawnie zweryfikować, czy Mieszkaniec wyraził zgodę na kontakt mailowy lub telefoniczny (SMS), można to sprawdzić w kilku prostych krokach:

1. Proszę otworzyć zakładkę „**Kontrahenci**” w głównym widoku szczegółów karty Mieszkańca.



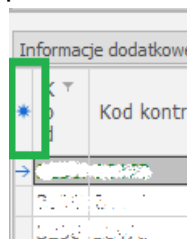
2. Na liście kontrahentów należy patrzeć na osobę oznaczoną **zielonym kolorem** – jest to główny kontrahent.

A screenshot of a table with columns for ID, Name, and Date. The first row is highlighted in green. The name 'Marek' and the email '@KGWN' are visible in this row.

ID	Nazwa	Data
...	Marek	2021-12-15
...	WS	2021-12-15
...	ZAM	2021-12-15

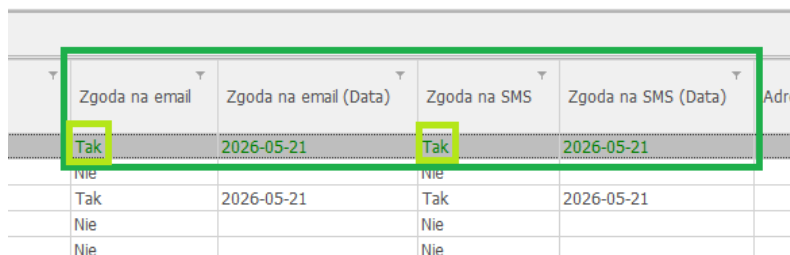
3. Jeżeli kolumny dotyczące zgód nie są widoczne:

- o proszę kliknąć **niebieską gwiazdkę** po lewej stronie tabeli



- o w nowym oknie zaznaczyć pola:
 - **Zgoda na email**
 - **Zgoda na SMS**
 - **Zgoda na email (data)**
 - **Zgoda na SMS (data)**

Po włączeniu tych kolumn od razu zobaczą Państwo, czy Mieszkaniec wyraził zgodę na kontakt oraz kiedy została ona udzielona.

A screenshot of a table with columns for consent status and dates. The first row is highlighted with a green box. The values 'Tak' and '2026-05-21' are visible in the first two columns of this row.

Zgoda na email	Zgoda na email (Data)	Zgoda na SMS	Zgoda na SMS (Data)	Adre
Tak	2026-05-21	Tak	2026-05-21	
Nie		Nie		
Tak	2026-05-21	Tak	2026-05-21	
Nie		Nie		
Nie		Nie		

Proszę zwrócić szczególną uwagę na datę udzielenia zgody – to ona potwierdza, że odpowiedni wniosek został złożony i zarejestrowany.

Nie tylko wpisany adres czy telefon w tą rubrykę:

Nr telefonu kom. 608-...	E-mail [adres]@gmail.com
	E-mail dla powiadomień [adres]@gmail.com
	E-mail dla e-faktur [adres]@gmail.com
. (F7) ▾ Rap. indyw. (F8) ▾ Skróty (F9) Eksport	

SYTUACJA NR. 1

Jeśli ktoś wpisał dane kontaktowe ale bez złożonego wniosku, w systemie będzie to wyglądało w ten sposób:

uję do dnia	Adres	Zgoda na email	Zgoda na email (Data)	Zgoda na SMS	Zgoda na SMS (Data)
	M...	Nie		Nie	

Nr telefonu kom.	E-mail BIURO@... E-mail dla powiadomień <brak zgody> E-mail dla e-faktur <brak zgody>
------------------	---

Nie ma zgody ani daty, czyli nie ma wniosku – jest tylko wpisany adres e-mail. Może to mylić Pracowników podczas weryfikacji.

SYTUACJA NR. 2

Mieszkaniec może złożyć wniosek, ale nie wyrazić zgody na kontakt, więc będzie np. dwa razy "Nie", ale z datą złożenia wniosku.

W przypadku, gdy Mieszkaniec nie wyrazi zgody, wstawiam "X", żeby od razu wyróżniało się to w rubryce na dole karty.

Przykład:

dnia	NIP	Adres	Zgoda na email	Zgoda na email (Data)	Zgoda na SMS	Zgoda na SMS (Data)
		os.Mistrzejowice, 31-640 Kraków	Nie	2023-04-24	Tak	2023-04-24
		os.Mistrzejowice, 31-640 Kraków	Nie	2023-04-24	Tak	2023-04-24

Nr telefonu kom. 60-	E-mail x E-mail dla powiadomień <brak zgody> E-mail dla e-faktur <brak zgody>
----------------------	---

Nie zgodził się na wysyłanie e-maili, więc jest "Nie" i "X".